

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, dukungan organisasi, dan kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb) pada perusahaan PT. Kelinci Mas Lumajang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan pada PT. Kelinci Mas Lumajang. Dalam penentuan sampel menggunakan probability sampling dengan jumlah responden sebanyak 59 responden. Data yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner yang dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap ocb dan dukungan organisasi juga tidak berpengaruh signifikan terhadap ocb sedangkan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap ocb.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi, Kompensasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of emotional intelligence, organizational support, and purification on organizational citizenship behavior (OCB) in PT. Kelinci Mas Lumajang. The method used in this research is method quantitative. The data obtained in this study are company employees in PT. Kelinci Mas Lumajang . In many samples using probability sampling with a total of 59 respondents. Data obtained by distributing questionnaires were analyzed using multiple linear regression analysis techniques. The test results in this study indicate that the variable emotional intelligence has no significant effect on ocb and organizational support also does not have a significant effect on ocb while magnification has a significant effect on ocb.

Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Support, Compensation and Organizational Citizenship Behavior

