

## ABSTRAK

*Organizational Citizenship Behavior* merupakan komitmen sukarela, perilaku extra yang diberikan seseorang dalam sebuah organisasi yang akan berdampak pada organisasi secara keseluruhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) (studi kasus pada pegawai kantor kecamatan Tempeh kabupaten Lumajang). Populasi dalam penelitian ini yaitu ASN dan Non ASN yang ada pada Kantor Kecamatan Tempeh Kabupaten Lumajang. Teknik pengambilan sampling menggunakan non propabilitas sampling dengan menggunakan sampel jenuh. Dalam penelitian ini banyaknya responden yang digunakan sejumlah 30 responden. pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan menggunakan software SPSS 20.0. Setelah dilakukan pengujian secara parsial atau uji t didapatkan hasil sebagai berikut: 1) kepuasan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di kantor kecamatan Tempeh kabupaten Lumajang. 2) komitmen organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di kantor kecamatan Tempeh kabupaten Lumajang. 3) budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* di kantor kecamatan Tempeh kabupaten Lumajang. 4) koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang diperoleh sebesar 0,178 atau 17,8% *organizational citizenship behavior* dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan budaya organisasi.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.**

## **ABSTRACT**

*Organizational Citizenship Behavior is a voluntary commitment, extra behavior given by someone in an organization that will have an impact on the organization as a whole. This study aims to determine how much influence job satisfaction, organizational commitment, and organizational culture have on organizational citizenship behavior (OCB) (a case study on employees of the Tempeh sub-district office, Lumajang district). The population in this study are ASN and Non ASN in the Tempeh District Office, Lumajang Regency. The sampling technique uses non-probability sampling using saturated samples. In this study, the number of respondents used was 30 respondents. hypothesis testing was carried out using multiple linear regression analysis techniques using SPSS 20.0 software. After conducting partial testing or t-test, the following results are obtained: 1) job satisfaction does not significantly influence organizational citizenship behavior in the Tempeh sub-district office, Lumajang district. 2) organizational commitment has no significant effect on organizational citizenship behavior at the Tempeh sub-district office, Lumajang district. 3) organizational culture influences organizational citizenship behavior at the Tempeh sub-district office, Lumajang district. 4) the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) obtained is 0.178 or 17.8% organizational citizenship behavior can be explained by the variables of job satisfaction, organizational commitment and organizational culture.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior*