

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPUASAN MASYARAKAT DESA KARANGANOM KECAMATAN  
PASRUJAMBE KABUPATEN LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Arini Maulidiana Zahrah**

**219123769**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLODI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2023**