

**PENGARUH PENGALAMAN MEMBELI DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP NIAT MEMBELI KEMBALI
(Studi Pada Konsumen Shopee di Lumajang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Amanda Dwi Ratnasari

NIM 219123583

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2023**