

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA APOTEK PONDOK
SEHAT LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Alviana Wulandari

NIM 219123770

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2023