

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A. D., Mulyana, A., Widarnandana, I. G. D., Armunanto, A., Sumiati, I., Susanti, L., Siwiyanti, L., Nurlaila, Q., Pangestuti, D. D., & Dewi, I. C. (2022). *Manajemen sumber daya manusia* (Vol. 1). TOHAR MEDIA.
- Arraniri, I., Firmansyah, H., Wiliana, E., Setyaningsih, D., Susiati, A., Megaster, T., Rachmawati, E., Wardhana, A., Yuliatmo, W., & Purwaningsih, N. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Insania.
- Astuti, A. W., Stella, S., & Sarwili, I. (2022). Efektivitas Pelatihan *Service Excellent* Terhadap Kinerja Perawat RS Bina Husada Cibinong Bogor Tahun 2022. *Journal of Management Nursing*, 1(3), 97–102.
- Daniar Paramita, R. W., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jawa Timur: Widya Gama Press.
- Elfansuri. (2021). Presiden Luncurkan *Core Values ASN* “BerAKHLAK.” *Majalah ASN*, 4–5. www.menpan.go.id
- Fattah, A. H. (2018). *PERILAKU PEMIMPIN & KINERJA PEGAWAI* (R. Wardarita, Ed.; 1st ed.). Elmatara.
- Febrian, W. D., Ardista, R., Kutoyo, M. S., Suryana, Y., Febrina, W., Kusnadi, K., Suryawan, R. F., Purba, T. Y. B., Sudiarti, S., & Libriantono, B. (2022). *Manajemen Sumber daya manusia*.
- Ghozali, I. (2020). *25 GRAND THEORY (25 Teori Besar Ilmu Manajemen, Akuntansi, dan Bisnis)*. Yoga Pratama.
- Hani, A. (2020a). Efektivitas Pelatihan Berbasis Kompetensi Terhadap Peningkatan Kinerja. *Jurnal AgriWidya*, 1(2), 1–9.
- Hani, A. (2020b). *Efektivitas Pelatihan Berbasis Kompetensi Terhadap Peningkatan Kinerja*.
- Inam, A. (2023). Hubungan Pengetahuan dan Sikap tentang *Core Values ASN BerAKHLAK* terhadap Perilaku Penerapan *Core Values ASN BerAKHLAK* pada ASN di lingkungan Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lumajang. *Sanskara Manajemen Dan Bisnis*, 1(02), 76–83. <https://doi.org/10.58812/smb.v1i02.85>
- Irianto, J. (2016). *KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA SEKTOR PUBLIK (KMSDM-SP)* (1st ed.). Indomedia Pustaka.

- Karlina, E., & Rosento. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed., Vol. 1). Graha Ilmu.
- Kaswan, & Sadikin Akhyadi, A. (2015). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (Dari Konsepsi, Paradigma, dan Fungsi Sampai Aplikasi)* (1st ed.). Alfabeta.
- Labola, Y. A. (2019). Konsep pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi, bakat dan ketahanan dalam organisasi. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 7(1), 28–35.
- Matondang, M. H. (2018). *Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Manajemen Strategik* (2nd ed.). Expert.
- Normi, S. (2018). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* (1st ed.). EXPERT.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja Pegawai dalam Pengelolaan SDM Perusahaan* (1st ed.). CV PUSTAKA SETIA.
- Provita, T. D., Hidayat, Z., & Kasim, K. T. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PG. Jatiroto Kab. Lumajang. *Jobman: Journal of Organization and Bussines Management*, 5(2), 88–92.
- Ramadhana, M. R., & Sudrajat, R. H. (2020). Pelatihan Komunikasi Efektif dalam meningkatkan Pelayanan Prima di Instansi Pemerintahan Provinsi Jawa Barat. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(4), 693–700. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v4i4.4099>
- Santoso, S., & Johnathan, B. (2018). Analisa efektivitas pelatihan terhadap kinerja karyawan Bumi Surabaya City Resort. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 6(1).
- Sarwono, J. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (2nd ed.). Suluh Media.
- Semil, N. (2018). *PELAYANAN PRIMA INSTANSI PEMERINTAH (Kajian Kritis pada Sistem Pelayanan Publik di Indonesia)* (B. Bungin, Ed.; 1st ed.). KENCANA.
- Sianturi, E. I. P., Halin, H., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Penerapan Budaya Kerja (Corporate Culture) terhadap Kinerja Pegawai pada PT Bank Perkreditan Rakyat Puskopat Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(1), 43–59.
- Sinambela, L. P. (2016). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja* (Suryani & R. Damayanti, Eds.; 1st ed.). PT Bumi Aksara.

- Sobirin, A. (2019). *BUDAYA ORGANISASI Pengertian. Makna dan Aplikasinya dalam Kehidupan Organisasi* (3rd ed.). UPP STIM YKPN.
- Sudja, I. N., & Gama, A. W. S. (2020). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA* (1st ed.). GRAHA ILMU.
- Sugeng, B. (2020). *FUNDAMENTAL METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF (EKSPANATIF)* (1st ed.). DEEPUBLISH.
- Suparman, H., Islami, V., & Nelfianti, F. (2020). *Service Excellence* (1st ed.). GRAHA ILMU.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2018). *MANAJEMEN SDM DALAM ORGANISASI PUBLIK DAN BISNIS* (6th ed.). ALFABETA.
- Taufiq, Muchamad. (2019). *ASPEK HUKUM DALAM BISNIS*. (1st ed.). AZYAN MITRA MEDIA.
- Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Wirawan. (2015). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA INDONESIA* (1st ed.). PT RAJAGRAFINDO PERSADA.

