

**EFEKTIVITAS *SERVICE EXCELLENT TRAINING* DAN IMPLEMENTASI
CORE VALUES BerAKHLAK TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
PEGAWAI INSTANSI PEMERINTAH SEKTOR PELAYANAN PUBLIK
(Studi Kasus pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

AHMAD AFIFUDDIN

NIM 219123803

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2023