

PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN NASABAH

PT. BPR DHARMA INDRA LUMAJANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Adina Ayu Fitriani

NIM. 218123096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022