

**PENGARUH KEPUASAN, KUALITAS PELAYANAN DAN
KOMUNIKASI PEMASARAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
BANK PERKREDITAN RAKYAT
DHARMA INDRA LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:

Ersi Istiqfaroh

NIM. 218123401

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2022**