

**PENGARUH PROMOSI DI MEDIA SOSIAL DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO
GRAHA MULIA PLAZA LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Sofroul Lailatul Nikmah

NIM 218123076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022