

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
PADA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**SIGIET SUBIYANTORO**

**NIM 218123396**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2022**