

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PELAPOR  
PADA POLRES LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Rulof Setiadi**

**NIM. 218123066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2022**