

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PELAPOR
PADA POLRES LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Rulof Setiadi

NIM. 218123066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022