

**PENGARUH PERSEPSI KONSUMEN, KUALITAS PRODUK  
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PENGGUNA INDIHOME  
DI KECAMATAN YOSOWILANGUN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Rizky Putri Awaliyah**

**NIM. 218123188**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2022**