

**PENGARUH KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN KOMUNIKASI *WORD OF MOUTH*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDOMARET SUWANDAK TIMUR,
KECAMATAN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Ragil Agung Saputra

NIM 218123315

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022