

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN, KUALITAS JASA DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA JASA PT. POS
INDONESIA (PERSERO) LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Nur Alief Arya Sudarma

NIM. 218123281

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022