

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KUALITAS PRODUK  
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
(STUDI PADA KONSUMEN SPON FLOWERS LUMAJANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**MUHAMMAD EKO ANDRIAS FUJI**

**NIM 218123405**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2022**