

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUTUSAN BERKUNJUNG PADA WISATA PEMANDIAN ALAM  
SELOKAMBANG LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**Oleh :**

**Mukhamad Anang Ma'ruf**

**NIM. 218123182**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYAGAMA LUMAJANG**

**2022**