

DAFTAR PUSTAKA

- Agas Sakti, Faisal Kurniawan, Muttaqien, F. (2021). *Pengaruh Stress Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rsud Dr. Haryoto Kabupaten Lumajang*. 37–42.
- Aisyah, L. N., & Wartini, S. (2016). *Kehidupan Kehidupan Kerja Pada Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Komitmen Organisasional*. 5(3), 229–243.
- Amperawan, D. L., & Hendriani, S. (2016). *Pengaruh Kepribadian Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepemimpinan Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Dosen Uin Suska Riau The Influence Of Personality And Cultural Organization On Leadership And Organizational Citizenship Behavior On Lecturer At Uin Suska Riau*. 12.
- Bisnis, J., & Manajemen, D. A. N. (N.D.). *Bisma Jurnal Bisnis Dan Manajemen*. 2(031).
- Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2018). *Yosua Ferdian Kurniawan*. 6(2).
- Dan, B., & Organisasi, K. (2018). *Kepemimpinan Transformasi, Organisasi Budaya Dan Komitmen Organisasi Di Membentuk Kinerja Karyawan Sekretariat Dprd Surakarta*. 3, 1–8.
- Dewi, A. D. (2019). *Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Pasar Surya Surabaya*. July, 1–23.
- Dewi, R., & Rahayu, K. (N.D.). *Pengaruh Trait Kepribadian Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Bali*. 12–24.
- Haryati, E., Mariatin, E., & Supriyantini, S. (2014). *Pengaruh Persepsi Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *Analitika Jurnal Universita Sumatera Utara*, 6(2), 105–113.
- Haryati, E., Mariatin, E., Supriyantini, S., Studi, P., Psikologi, M., Pascasarjana, P., Area, U. M., Psikologi, F., & Utara, U. S. (2014). *Pengaruh Persepsi Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 6(2).
- Isman, A. F. (N.D.). *Dan Inovasi Bisnis Terhadap Kinerja Bisnis (Studi Usaha Penyulingan Minyak Daun Cengkeh Kabupaten Sinjai)*.

Karim, M. (2020). *No Title*. 16(2), 130–144.

Karundeng, M. M., Mandey, S. L., Taroreh, R. N., Pemasaran, J., Sam, U., & Manado, R. (2022). *Issn 2303-1174 M M Karundeng ., S L Mandey ., R N Taroreh . Pengaruh Kepribadian Esktraversi Dan Gaya Kepemimpinan Kota Bitung The Effect Of Extraversion Personality And Transformational Leadership Style On Employee Performance In Ranowulu District " Bitung City Jurnal Emba Vol . 10 No . 1 Januari 2022 , Hal . 1030-1040 Issn 2303-1174 M M Karundeng ., S L Mandey ., R N Taroreh . 10(1), 1030–1040.*

Kepemimpinan, G., Budaya, D. A. N., Pengaruhnya, O., & Karyawan, T. K. (N.D.). *Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Kinerja Pada Perwakilan Bpkp Provinsi Sulawesi Utara)*. 1(3), 208–216.

Kepemimpinan, G., & Karyawan, K. (2020). *Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*. 3(1), 40–58. <https://doi.org/10.30596/Liabilities.V3i1.4581>

Kepemimpinan, P. (N.D.). *Pengaruh Kepemimpinan..... (Brury) 1*. 1–16.

Kepemimpinan, P. G., Manajerial, K., Diri, E., Prestasi, D. A. N., Terhadap, B., & Mahasiswa, K. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Manajerial, Efikasi Diri, Dan Prestasi Belajar Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa*. 4, 126–150.

Komitmen, D. A. N., Terhadap, O., Ayu, I. G., Putri, A., Universitas, B., & Unud, U. (2016). *Organizational Citizenship Behavior Karyawan Sumber Daya Manusia (Sdm) Yang Dimiliki Oleh Perusahaan Sangat Mempengaruhi Kesuksesan Suatu Organisasi . Karyawan Menjadi Salah Satu Asset Penting Yang Wajib Dijaga Dan Dikembangkan Organisasi . Gina (2013) Menyatakan Keberhasilan Tercapainya Tujuan Suatu Perusahaan , Baik Perusahaan Swasta Maupun Perusahaan Milik Negara Atau Sektor Publik Sangat Tergantung Pada Kemampuan Dan Keahlian Pimpinan Dalam Melaksanakan Fungsi Perusahaan Seperti Pemasaran , Produksi , Keuangan , Administrasi Dan Personalia . Fungsi Perusahaan Satu Sama Lainnya Mempunyai Hubungan Yang Saling Berkaitan , Namun Demikian Fungsi Personalia Mempunyai Peran Yang Sangat Strategis Dari Fungsi-Fungsi Perusahaan Lainnya Sumber Daya Yang Sangat Penting Dalam Operasional Perusahaan Adalah Sumber Daya Manusia (Devi , 2007) . Sumber Daya Manusia Merupakan Sumber Daya Yang Digunakan Untuk Mensinergikan Sumber Daya Lainnya Untuk Mencapai Tujuan Organisasi . Tanpa Sdm , Sumber Daya Lainnya Menganggur Dan Kurang Bermanfaat Dalam Mencapai Tujuan Organisasi (Guven , 2012) . Perusahaan Membutuhkan Karyawan Yang Mampu Bekerja Lebih Baik Dan Lebih Cepat , Untuk Mendapatkan Hal Tersebut Karyawan Harus Dipelihara Dan Diperhatikan (Chang , 2011) . Debora Dan Ali (2004) Menyatakan Pengembangan Sdm*

Diharapkan Dapat Memotivasi Karyawan Untuk Melakukan Pekerjaannya Dengan Maksimal . Devi (2007) Menyatakan Tanggung Jawab Yang Dibentuk Dengan Baik Harus Diikuti Dengan Kemampuan Teknis Yang Baik Pula , Kondisi Ini Memberikan Implikasi Bahwa Sumber. 5(10), 6088–6115.

Manajemen Sumber Daya Manusia Eri Susan I. (2019). 2, 952–962.

Muttaqien, Fauzanorganizational Culture, Discipline And Work Motivation To O. C. B. (Ocb) Employees. (2021). Organizational Culture, Discipline And Work Motivation To Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Employees. *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, 7(1), 24. <https://doi.org/10.26737/jtmb.v7i1.2326>

Muttaqien, F. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing pada PT. BRI (Persero), Tbk. Cabang Lumajang. *Jurnal Wiga*, 4(1), 19–33.

Muttaqien, F. (2019). *Pengantar Etika Bisnis Dan Profesi* (Ratna Wijayanti Daniar Paramita; Ninik Lukiana (Ed.); 1st Ed.). Widya Gama Press-Stie Widya Gama Lumajang.

Muttaqien, F., Khasanah, U., & Barlian, N. A. (2019). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kud Tani Makmur di Kecamatan Senduro Kabupaten. *Progress Conference*, 2(July), 452–459.

Muttaqien, F., Taufik, M., Carito, D. W., & Manajemen, P. S. (2022). *Model Pembelajaran dan Pelatihan Kewirausahaan Business Model Canvas Sebagai Stimulan Minat Berwirausaha Santri Entrepreneurship L Learning And Training Model Business Canvas Model As A Stimulant For Santri Entrepreneurial Interest.*

Nugroho, Y. A. (2011). *It's Easy Olah Data dengan Spss*. Skripta Media Creative.

Organisasi, K., & Perawat, P. (2017). *Faculty Of Economics Riau University, Pekanbaru, Indonesia*. 1045–1059.

Organisasi, P. B., Kompetensi, K. D. A. N., Rizal, A., Zamzam, F., & Marnisah, L. (2021). *Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Pasar Pendahuluan 1 . Latar Belakang . Perusahaan Daerah Pasar Palembang Jaya Merupakan Badan Usaha Milik Daerah (Bumd) Pemerintah Kota Palembang Yang dibentuk Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 06 Tahun 2005 . Sebelumnya Pengelolaan Pasar di Kota Palembang Dilaksanakan Oleh Dinas Pasar Kota Palembang , Karena dirasakan Sudah Tidak Sesuai Lagi dengan Perkembangan Ilmu Dan Teknologi Serta Menghadapi Persaingan dengan Pasar Modern Seperti Indomaret dan Alfamart yang Tumbuh Begitu Pesat di Kota Palembang . Sehingga*

Menuntut Pelayanan yang Serba Cepat dan Transparan , Bahkan Seiring Dengan Perkembangan Kota Palembang Menjadi Kota Metropolitan Maka Menuntut Kualitas Pelayanan di Berbagai Bidang Termasuk Persaingan Usaha Yang Kompetitif . Seiring Bergulirnya Waktu , Pasar Terus Berkembang . Konsep Awal Pasar Menjadi Tempat Bertemunya Pedagang Dan Pembeli , Hingga Berlangsung Transaksi , Namun Demi Mengikuti Tuntutan Konsumen Pasar Yang Terus Meningkatkan , Maka Pasar Saja Hanya Sekedar Menjadi Tempat Bertemunya Pedagang dan Konsumen Serta Terjadi Transaksi , Akan Tetapi Pasar Merupakan Kesatuan Usaha Yang Lengkap dan Kompleks Di Mana Kenyamanan dan Kepuasan Pelanggan Yang Menjadi Tujuan Utama . Strategi Pengembangan Perusahaan Dititik Beratkan Pada Satu Pilar Utama Yaitu Optimalisasi Aset Perusahaan Daerah Pasar Palembang Jaya . Penyempurnaan Sistem Administrasi Perusahaan , Digitalisasi Sistem dan Informasi Manajemen , Optimalisasi Pendapatan Penyempurnaan Perangkat Hukum Pd . Pasar Palembang Jaya , Pengembangan Pasar Melalui Renovasi Peremajaan dan Pembangunan Pasar Baru . Peningkatan Kualitas Pedagang dan Keamanan Komoditi Pangan di Setiap Pasar Tradisional . Untuk Mengefektifkan Pendapatan Asli Daerah (Pad) dari Sektor Pasar , Perusahaan Daerah (Pd) Pasar Palembang Jaya Sebagai Badan Usaha Milik Daerah (Bumd) Diharapkan. 2(November 2019), 27–40.

- Permatasari, A. R., & Yasa, N. N. K. (2020). *Kepercayaan Pelanggan* (1st Ed.). Lakeisha.
- Pt, P., Negara, B., Manado, R. S., & Tampi, B. J. (2014). *Journal “Acta Diurna” Volume Iii. No.4. Tahun 2014. Iii(4), 1–20.*
- Santoso, S. (2004). *Buku Latihan Spss Statistik Multivariat*. Elex Media Komputindo.
- Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat.
- Sarumaha, W. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai*. 1(1), 28–36.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 1(1), 59–70.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Cv Alfabeta.
- Sugiyono. (2015a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. In *Cetakan Ke Tujuh*. Cv. Alfabeta.

Sugiyono. (2015b). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)* (3rd Ed.). Alfabeta.

Terapan, J., Perilaku, K., & Organisasi, K. (2021). *Machine Translated By Google*
Machine Translated By Google Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis Issn :
2477-5282 P-Issn : 2599-3127. 7, 24–42.

Umar, H. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (2nd Ed.). Pt.
Raja Grafindo Persada.

Unisma, F. E. (2019). *Prodi Manajemen*. 76–92.

Widarjono, A. (2015). *Statistika Terapan Edisi Pertama* (1st Ed.). Upp Stim
Ykpn.

