

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW*, PROMO GRATIS
ONGKOS KIRIM DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK PADA *MARKETPLACE LAZADA*
DI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Lisa Fitriya

NIM 218123203

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022