

**PENGARUH IKLAN, HARGA, *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PENGGUNA JASA
ONLINE AGODA DI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Lidya Kusmawati

NIM 218123226

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022