

**PENGARUH PROMOSI DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH DI PT BPRS KARYA MUGI SENTOSA  
CABANG LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh:

**Ira Susanti**

**NIM 218123080**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2022**