

**PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PELANGI  
BUNDA LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh:

**Indah Lovita**

**NIM 218123236**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2022**