

**HUBUNGAN ANTARA HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN J&T DI LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh:

Ilham Maulana Kahfi

NIM 218123181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022