

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KUALITAS
PELAYANAN DAN CITRA BANK TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT. BPR SENTRAL ARTA ASIA
LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

Dian Maulita

NIM : 218123204

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG
2022**