

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN J&T
EXPRESS SUMBERSUKO-LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Dendi Irawan

NIM 218123424

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022