

**PENGARUH PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
DESA YOSOWILANGUN KIDUL KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Delvine Mega Mauline

NIM. 218123392

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022