

**PENGARUH FASILITAS, TINGKAT PELAYANAN,  
MOTIVASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
KEPUTUSAN MENJADI PELANGGAN TETAP  
PADA *LAUNDRY* SEPATU INGSHOES JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Ayuning Fitriyanti**

**NIM 218123264**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2022**