

DAFTAR PUSTAKA

- Alya, N., & Latunreng, W. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Tenaga Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Jasinga Kabupaten Bogor Jawa Barat. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 4(1), 70–84.
- Apriyanti. (2018). Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan Pada Kelompok Pinjaman Bergulir Di Desa Mantren Kec Karangrejo Kabupaten Madetaan. *Jurnal Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat*, 01(01), 18–72.
- Baria, K. (2019). Efektivitas Pelayanan Kartu Macca Di Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng. *Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Unuversitas Muhammadiyah Makassar 2019*, 53(9), 1689–1699.
- Farchan, F. (2018). Strategi MSDM Sebuah Cara Menciptakan Kinerja Organisasi Dalam Mencapai Keunggulan Bersaing. *Risâlah, Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 4(1, March), 42–52. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3551998>
- Inova, M., & Wijayanti, R. D. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Maan Ghodaqo Shiddiq Lestari Jombang. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis Dewantara*, 2(1), 1–12.
- Jasmi, K. A. (2012). Metodologi Pengumpulan Data dalam Penyelidikan Kualitatif. *Kursus Penyelidikan Kualitatif Siri 1 2012, December*.
- Kasinem, K. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Bukit Serelo Lahat. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(4), 329. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i4.5096>
- Kesuma, E., Amri, & Shabri, M. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Pada Sulthan Hotel Banda Aceh. *Manajemen*, 4(4), 176–192.
- Larasati, D., & Achmad, N. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja, Intensif, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PD. BPR BKK Wonogiri). *Manajemen*, 1, 18–41.
- Maftuhatin, L., Kunci, K., Pembelajaran, E., Berkebutuhan Khusus, A., & Inklusif, K. (2014). Evaluasi Pembelajaran Anak Berkebutuhan Khusus (Abk) Di Kelas Inklusif Di Sd Plus Darul 'Ulum Jombang. *Jurnal Studi Islam Oktober*, 5(2), 1978–306.

- Malantuny, Y. G. (2014). Pengaruh Kinerja Tentor Terhadap Kualitas Hasil Belajar di lembaga Primagama. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 2(2), 50–54.
- Muttaqien *et al.*, (2021). *Organizational Culture, Discipline and Work Motivation To Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Employees*. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 7(1), 24. <https://doi.org/10.26737/jtmb.v7i1.2326>
- Muttaqien, F. (2019). Pengantar etika Bisnis dan Profesi (Ratna Wijayanti Danier Paramita; Ninik Lukiana (ed.); 1st ed.). Widya Gama Press-STIE Widya Gama Lumajang.
- Muttaqien, F. (2022). *A Stimulator of Entrepreneurial Interest: BCM Entrepreneurship Learning and Training Model*. 1(2), 62–67. <https://doi.org/10.56070/ibmaj.v1i2.17>
- Muttaqien, F., & Sulistyan, R. B. (2021). Analisa minat dan fasilitas pelatihan sebagai prediktor terhadap keputusan memilih BLKK Syech Tambuh Pasirian. 4(1), 223–230.
- Natasha, C. (2016). Pengaruh Kompetensi Sdm Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Tresnamuda Sejati Cabang Surabaya. *Agora*, Vol. 4, No(2), 45–50.
- Novianto, I. (2014). Pengaruh Motivasi Orang Tua Terhadap Miat Belajar Anak Berkebutuhan Khusus di SD Al-Firdaus Surakarta. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1–10.
- Putra, I. G. H. D. (2020). Menelisk Keterkaitan Diklat dan Kompetensi SDM Sebagai Penentu Kehandalan Sistem Informasi Pelayanan Untuk Peningkatan Kepercayaan dan Kinerja Pegawai. *Ilmu Manajemen*, 17(2), 71–84.
- Putria, H., Maula, L. H., & Uswatun, D. A. (2020). Analisis Proses Pembelajaran dalam Jaringan (DARING) Masa Pandemi Covid- 19 Pada Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 4(4), 861–870. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v4i4.460>
- Raymond, C. P., Hatane, S., & Hutabarat, J. (2015). Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelayanan, Kinerja Organisasi, Kepercayaan Masyarakat dan Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus : Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Nabire). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 1(1), 1–8.
- Saputra, I. P. A., Bagia, I. Wa., & Suwendra, I. W. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *BUDGETING : Journal of Business*,

Management and Accounting, 4(2), 203–213.
<https://doi.org/10.31539/budgeting.v1i2.1238>

- Sopian, A. M. (2017). Pengaruh Lokasi dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Konsumen Kedai Kopi Euy Kota Bandung). *Jurnal Ekonomi*, 72–92.
- Sudarma, K. (2012). Mencapai Sumber Daya Manusia Unggul (Analisis Kinerja dan Kualitas Pelayanan). *Jurnal Dinamika Manajemen*, 3(1), 76–83.
- Sujito, E. (2017). Dinamika Penerimaan Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus. 1–19.
- Umam, K., & Atho'illah, A. Y. (2021). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Karyawan Commanditaire Vennootschap dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerjanya. *Manova*, IV(1), 68–83.
- Winowatan, W. J., Suarta, I. P., & Sukaran, M. (2020). Analisis Kompetensi Dalam Memaksimalkan Pelayanan Prima Pada Usaha Restoran di Kabupaten Polewali Mandar Sulawesi Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen EMOR*, 3(2), 119–135.
- Yani, A., Susena, K. C., & Nengsih, M. K. (2020). Analisa Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. *Bima Journal - Business Management and Accounting*, 1(2), 105–114.