

**ANALISA KOMPETENSI SDM SEBAGAI PENENTU KEANDALAN
PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA TENTOR BINAR
TERPADU LAYANAN INTERVENSI DAN BIMBINGAN BELAJAR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Oleh :

Ayuni Surya Maulidina

NIM. 218123265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2022