

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN AYAM BAKAR
BU INDRA DI KUNIR KABUPATEN LUMAJANG**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen



Muhammad Okta Sabar Prayitno

213121438

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG
2017**