

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah kualitatif, penelitian studi kasus ini merupakan penelitian terhadap pengendalian internal dan efektifitas pengembalian pinjaman/kredit dan data-data yang berkaitan dengan sistem pengendalian intern. Berdasarkan karakteristik masalahnya, penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif yaitu penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah dimana peneliti memiliki instrumen kunci (Sugiyono, 2005). Secara umum penelitian kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan.

3.2 Objek dan Subjek Penelitian

Objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. (Sugiyono, 2011:32).

Berdasarkan uraian diatas penelitian yang akan dijadikan objek penelitian ini adalah Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Pengembalian Kredit Pada Koperasi Simpan Pinjam (Studi Kasus Pada Koperasi Setia Kawan) yang beralamat Kecamatan Tekung. Dalam hal ini penulis harus mencari permasalahan yang terkait tentang bagaimana pelaksanaan pengendalian intern terhadap pengembalian kredit.

3.3 Metode dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggambarkan analisis deskriptif kualitatif yaitu analisis yang dilakukan untuk menyelidiki objek yang tidak dapat diukur dengan angka-angka ataupun ukuran lain bukan angka. Data yang berasal dari wawancara dan dokumentasi dan sebagainya kemudian di deskripsikan sehingga dapat memberikan kejelasan terhadap kenyataan atau realitas yaitu yang berhubungan dengan pengendalian internal.

Berdasarkan penelitian ini maka sasaran penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan pengendalian internal terhadap pengembalian kredit. Jadi pendekatan dengan metode kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis maupun lisan yang berasal dari wawancara dan dokumentasi.

3.4 Sumber Data

Sumber data pada dasarnya digunakan dalam sebuah penelitian dan data yang digunakan data sekunder, data sekunder merupakan data yang dimaksudkan sebagai pendukung yang diperoleh dari sumber atau pendapat lain. Sumber data sekunder adalah sumber data yang diperoleh secara tidak langsung dari informan di lapangan seperti dokumen, dokumentasi dan wawancara. Dokumen dapat di peroleh dari buku-buku dan data-data yang berkaitan serta berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti.

Data sekunder adalah data yang mengacu pada informasi yang di kumpulkan dari sumber yang telah ada. Sumber data sekunder dapat berupa dari dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah, analisis industry oleh media, situs web, internet dan seterusnya (Uma Sekaran, 2011).

Sumber data menurut Lofland (1984:47) dalam Lexy (2008:157) ialah kata-kata dan tindakan selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Dalam penelitian ini sumber data diperoleh dari:

a. Informan

Informan adalah orang yang memberikan informasi di lapangan penelitian serta hal-hal yang berhubungan dengan penelitian kepada peneliti .

b. Dokumen

Dalam penelitian ini dokumen digunakan sebagai sumber data karena dapat digunakan dalam menafsirkan, menguji, dan sebagai bukti dalam penyajian data. Dalam penelitian ini dokumen digunakan untuk menggali data tentang data yang akan diteliti.

3.5 Teknik Pengambilan Subjek Penelitian (Kualitatif)

Dalam penelitian kualitatif dapat diasumsikan bahwa subjek tersebut sebagai bahan dalam hal penelitian. Pada penelitian kualitatif bisa disebut dengan informan yaitu orang yang memberi informasi tentang data yang di teliti oleh peneliti dan sedang dilakukan penelitian.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar yang telah ditetapkan. (Sugiyono, 2017:104). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Wawancara

Wawancara adalah cara mendapatkan informasi dengan bertanya langsung kepada narasumber dimana peneliti menyampaikan pertanyaan-pertanyaan kepada narasumber untuk menjawabnya menggali jawaban lebih jauh dari sebuah pertanyaan-pertanyaan dan mencatatnya.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan mencari data mengenai hal-hal atau informasi yang berupa catatan, transkrip, buku, referensi, surat kabar dan sebagainya yang terdapat pada perusahaan. Langkah ini merupakan kegiatan yang mengumpulkan data-data sekunder, dan berhubungan dengan penelitian yaitu mengenai gambaran umum perusahaan, struktur organisasi serta data yang lainnya mengenai informasi yang ada dari hasil dokumentasi ini peneliti menghasilkan data.

3.7 Analisis Data

Analisis data merupakan kegiatan yang sangat penting yang di dalamnya di butuhkan ketelitian dan kehati-hatian terhadap data yang telah dihasilkan melalui analisis data, data yang terkumpul dalam bentuk data mentah dapat di proses secara baik untuk menghasilkan data yang matang. (Mulyadin, 2007).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis data secara deskriptif yang diperoleh melalui pendekatan kualitatif dimana data-data yang telah di hasilkan dari peneliti dan kajian baik secara teoritis maupun empiris yang digambarkan melalui kata-kata atau kalimat secara benar dan jelas. Tujuan analisis data mengetahui informasi dan data pada perusahaan dan analisis dilakukan dengan cara memilih data yang penting yang terkait dengan rumusan masalah atau pertanyaan penelitian, analisis didasarkan pada seluruh data yang terkumpul dan melalui tahap-

tahap analisis data dapat dilakukan dengan beberapa tahap analisis data dapat dilakukan setelah memperoleh data-data yang baik dengan wawancara dan dokumentasi. Kemudian data-data tersebut diolah dan dianalisis untuk mencapai tujuan akhir penelitian. (Ema, 2009). Teknik analisis data biasa didapatkan dari berbagai sumber dan mengolah sebuah data menjadi informasi sehingga data menjadi mudah untuk dipahami. Langkah-langkah untuk analisis data adalah:

- a. Mengumpulkan data
- b. Memeriksa data atas kebenarannya
- c. Memproses data
- d. Memberikan pinjaman
- e. Mengembalikan pinjaman

