

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin & Yusuf. (2015). *Metode Penelitian Komunikasi Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Akdon & Riduwan. (2013). *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Allen & Meyer. (2013). *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to Organization*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Bohlander, George, & Snell. (2010). *Principles of Human Resource Management*. 15th ed. Mason, OH: South Western – Cengage Learning.
- Bungin. (2014). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana Prenada Media.
- Darodjat & Tubagus. (2015). *Konsep-konsep Dasar Manajemen Personalia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Dessler & Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Edison, Yohny & Imas. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit – Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. N. (2012). *Dasar-dasar Ekonometrika: Terjemahan Mangunsong, R. C.* Salemba Empat. buku 2, Edisi 5, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hidayat, A., & Kusumawati, R. (2014). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di PT. Argamukti Pratama Semarang. Jurnal vol 9, no 18 2014.
- Juniarari. (2011). *Komitmen Organisasi*. Jakarta.
- Khan, Sofiah. K., & Mohd Z. A. Rashid. (2012). *The Mediating Effect of Organizational Commitment in the Organizational Culture, Leadership and Organizational Justice Relationship with Organizational Citizenship Behavior: A Study of Academicians in Private Higher Learning Institutions in Malaysia*. International Journal of Business and Social Science. Vol. 3 No. 8.

- Kinicki & Fugate. (2013). *Organizational Behavior: Key Concepts, Skills and Best Practices*. 5th Edition. New York: McGraw-Hill Education
- Kreitner, Robert & Angelo. (2014). *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moorhead & Griffin. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Newstrom, John W. (2011). *Organizational Behavior: Human Behavior at Work*. Newyork-America: McGraw-Hill Education.
- Nielsen, Jacob. (2012). Usability 101: Introduction to usability. Nielen Norman Group. [online]. Tersedia: <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>. [21 Februari 2020].
- Noor, J. (2016). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta : Kencana Prenada Media.
- Nugraha, I. P. S., & Adnyani, I Gusti A. D. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kompetensi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Setda Kota Denpasar*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 7, No. 1, 2018: 1-28.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/PMK.01/2009 tentang *Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak*.
- Rachmawati, Yeni dan Euis. (2010). *Strategi Pengembangan Kreativitas Pada Anak Usia Taman Kanak-kanak*. Jakarta: Kencana Preanada Media.
- Robbins, Stephen P & Judges, Timothy A. (2010). *Perilaku Organisasi* Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., Coulter, Mary. (2016). *Manajemen, Jilid 1 Edisi 13*. Jakarta: Erlangga.
- Sangadji, Etta, & Sopiah. (2010). *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Siders et al. (2010). *The Relationship of Internal and External Commitment Foci to Objective Job Performance Measures*. Journal Academy of Management June 1, 2001 vol. 44 no. 3 570- 579.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Suwarto. (2010). *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Uha & Ismail, N. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Wandana, Novan, Yudartha, & Supriliyani. (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar*. Jurnal citizen vol 2 no 2.
- Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Zelvia. (2015). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan PT. Telkom Medan*. Skripsi: Universitas Sumatera Utara.

