

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PEGAWAI  
KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI  
PERPAJAKAN LUMAJANG**

**ABSTRAK**

Manajemen sumber daya manusia merupakan sebuah perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengontrolan terhadap sumber daya manusia dalam organisasi untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. *Organizational citizenship behavior* merupakan sifat empati kepada orang lain, *organizational citizenship behavior* juga merupakan sebuah perilaku yang meningkatkan efektivitas organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari budaya organisasi dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior*. Responden dalam penelitian ini yaitu pegawai Kantor Pelayanan penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Lumajang sebanyak. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh yang menghasilkan sebanyak 30 responden. Sementara itu, untuk metode analisis data yang digunakan yakni analisis regresi linier berganda. Dengan memperoleh hasil yaitu budaya organisasi terdapat pengaruh pada *organizational citizenship behavior* pegawai Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Lumajang. Sedangkan, komitmen organisasional tidak terdapat pengaruh pada *organizational citizenship behavior* pegawai Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Lumajang. Hasil uji koefisien determinasi memperoleh nilai *R Square* sebesar 20,4% *organizational citizenship behavior* dioengaruhi oleh budaya organisasi dan komitmen organisasional.

**Kata Kunci:** **Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior***

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND  
ORGANIZATION COMMITMENTS TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR EMPLOYEES OFFICE OF HEALING AND CONSULTATION  
SERVICES TAXATION LUMAJANG**

**ABSTRACT**

*Human resource management is a planning, organizing, implementing and controlling human resources in an organization to achieve goals effectively and efficiently. Organizational citizenship behavior is a trait of empathy for others, organizational citizenship behavior is also a behavior that increases organizational effectiveness. This study aims to determine the effect of organizational culture and organizational commitment on organizational citizenship behavior. Respondents in this study were Lumajang Tax Counseling and Tax Office Consultants. The sampling method using saturated samples that produce as many as 30 respondents. Meanwhile, the data analysis method used is multiple linear regression analysis. By obtaining the results of organizational culture there is an influence on organizational citizenship behavior of Lumajang Taxation Counseling and Consultation Service Office employees. Meanwhile, organizational commitment has no influence on organizational citizenship behavior of Lumajang Taxation Counseling and Consultation Service Office employees. The coefficient of determination test results obtained an R Square value of 20.4% organizational citizenship behavior influenced by organizational culture and organizational commitment.*

**Keywords :** *Organizational Culture, Organizational Commitment,  
Organizational Citizenship Behavior*