

## **BAB 3**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian.**

Jenis penelitian dalam penelitian skripsi ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Sugiyono (2012:11), menyatakan penelitian deskriptif adalah “penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel lain.

#### **3.2 Objek dan Subjek Penelitian.**

##### 3.2.1. Objek Penelitian.

Objek penelitian merupakan permasalahan yang diteliti. Sugiyono (2012:14), menyatakan objek penelitian adalah suatu atribut orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Objek dalam penelitian ini adalah Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha.

##### 3.2.2. Subjek Penelitian.

Subjek penelitian merupakan tempat variabel melekat. Subjek penelitian adalah tempat dimana data untuk variabel penelitian diperoleh (Arinkunto, 2010) Subjek dalam penelitian ini adalah PT. *Federal International Finance* Cabang Lumajang.

#### **3.3. Metode dan Pendekatan Penelitian.**

Sugiyono (2012:11), menyatakan penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih

(*independen*) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel lain. Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif alasannya peneliti menjelaskan tentang keadaan sistem pengendalian internal piutang usaha dari informasi yang di dapat dari penelitian.

Pendekatan penelitian yang di lakukan dalam adalah analisis informasi sistem pendendalian piutang usaha pada PT. *Federal International Finance* Cabang Lumajang.

### **3.4. Sumber Data.**

#### 3.4.1. Informan.

Informan dari penelitian ini ada 5 orang yang terdiri dari 1 *Branch Manager*, 1 *Arhead marketing*, 1 *Credit Analyst*, dan 2 *ARhead Collection*.

#### 3.4.2. Tempat dan Peristiwa.

Tempat penelitian di kantor PT. *Federal International Finance* Cabang Lumajang.

#### 3.4.3. Asip atau Dokumen.

Dalam penelitian ini berhasilkan mengumpulkan struktur organisasi beserta tugas-tugasnya, informasi sistem pengendalian internal piutang usaha, laporan tentang piutang usaha.

### **3.5. Teknik Pengumpulan Data.**

#### 3.5.1. Wawancara.

Wawancara ini untuk mendapatkan keterangan-keterangan atau informasi tentang Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha PT. *Federal International Finance* Cabang Lumajang.

### 3.5.2. Observasi.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan observasi jenis partisipasi dalam mengumpulkan data di lapangan. Dengan observasi ini peneliti terlibat langsung dengan kegiatan sehari-hari yang dilakukan oleh sumber data yang diamati.

### 3.5.3. analisis arsip atau dokumen.

Dokumen dalam penelitian kualitatif memegang peranan penting sebagai sumber informasi untuk melengkapi hasil wawancara dan observasi lapangan. Hasil wawancara dan observasi akan lebih akurat lagi jika disertai dokumen yang terkait dengan wawancara dan observasi.

## 3.6. Teknik Analisis Data.

Aktivitas dalam analisis data terdapat tiga macam yaitu :

- a. Data reduction, menurut Sugiyono (2014:247), mereduksi data berarti memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal yang penting, untuk kemudian dirangkum sesuai dengan polanya. Tujuan kegiatan ini yaitu untuk menyederhanakan data yang diperoleh selama kegiatan penelitian.
- b. Data display, penelitian kualitatif dapat melakukan penyajian data dengan membentuk uraian singkat atau gambaran singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya dalam mendukung proses penelitian.
- c. Conclusion drawing, hal ini berkaitan dengan kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukannya bukti-bukti yang kuat pada tahap pengumpulan data berikutnya.