

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis penelitian

menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif karena menggambarkan keadaan CV. Alam Indo tentang pengendalian intern penjualan dan piutang, dengan cara menganalisa system informasi akuntansi penjualan dan piutang melalui unsur-unsur antara lain: struktur organisasi, faktur dan catatan-catatan yang digunakan berikut distribusinya serta prosedur-prosedur yang diterapkan dengan menggunakan tolak ukur sistem informasi akuntansi secara teoritis.

Fungsi yang terkait dengan sistem informasi akuntansi penjualan pada CV. Alam Indo adalah fungsi penjualan, fungsi gudang, fungsi penagihan dan fungsi akuntansi yang harus diperhatikan adalah penginputan data, seperti tanggal order penjualan, alamat pelanggan, tipe barang dan jumlah barang pada sales order perusahaan menerima order dari pelanggan yang berasal dari telfon, *faximile* dan salesmen, pada blok ini perlu diperhatikan *output* yang dihasilkan salah satunya berisi data dan informasi mengenai apa saja barang yang telah dijual, kepada siapa saja barang itu telah dijual dan berapa banyak barang yang telah dijual, *output* yang dihasilkan dalam informasi akuntansi penjualan CV. Alam Indo adalah laporan penjualan bulanan, laporan penjualan harian.

Pengendalian yang diterapkan pada system informs akuntansi piutang pada CV. Alam Indo adalah surat pengirima barang, faktur pajak , bukti penerimaan kas,dan daftar penagihan prosedur system informasi akuntansi piutang pada CV. Alam Indo secara harian, berdasarkan *invoice* surat pengiriman barang dan faktur

pajak di *input* ke file transkrip penjualan oleh bagian akuntansi, kemudian file transaksi *di-update* ke file piutang dan file buku besar dengan menggunakan program *update* file piutang dan file buku besar, pelunasan piutang dilakukan dengan cara per kas atau perbank. Secara harian, bukti penerimaan kas/bank, bukti setor bank dan daftar penagihan dari bagian penagihan di *input* ke file transaksi penerimaan kas oleh bagian akuntansi.

3.2 Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sesuatu yang menjadi perhatian dalam suatu penelitian, objek penelitian ini menjadi sasaran dalam penelitian untuk mendapatkan jawaban maupun solusi dari permasalahan yang terjadi

Objek penelitian yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah analisis sistem informasi akuntansi dalam pengendalian intern penjualan dan piutang pada perusahaan CV Alam Indo

3.3. Metode dan pendekatan penelitian

3.3.1. *Interview* (wawancara)

Interview adalah Wawancara Yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab langsung dengan objek penelitian. Teknik wawancara ini digunakan untuk mendapatkan informasi tentang gambaran umum perusahaan, struktur organisasi dan uraian jabatan serta memperoleh data berupa bagian-bagian yang terlibat dalam sistem informasi akuntansi penjualan dan piutang, formulir, catatan yang digunakan dan prosedur yang diterapkan dalam CV Alam Indo

3.3.2 Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumen resmi dari perusahaan yang bersangkutan seperti catatan-catatan, ataupun fotocopy dari bahan-bahan tertulis. Menurut Sugiono, (2015:240) dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya – karya monumental dari seorang. Dalam penelitian ini penulis mendapatkan dokumentasi dari catatan-catatan perusahaan berbentuk *softcopy* CV. Alam Indo

1.4 Sumber data

3.4.1. Data Primer

Yang dimaksud dengan sumber data primer penelitian adalah subyek dari mana data penelitian itu diperoleh. Menurut Sugiono, (2015:149) sumber data dapat diklarifikasikan menjadi:

1. data internal

dokumen dokumen akuntansi yang dikumpulkan dan operasi yang dikumpulkan, dicatat dan disimpan dalam organisasi merupakan tipe data internal. Penelitian yang bukan berasal dari organisasi tersebut umumnya sulit untuk memperoleh data internal. Beberapa contoh data internal, antara lain : faktur penjualan, jurnal penjualan, laporan penjualan periodic, surat surat, notulen hasil rapat, dan memo penjualan.

2. Data eksternal

Data eksternal umumnya disusun oleh suatu entitas selain penelitian dari organisasi yang bersangkutan. Tipe data sekunder eksternal berdasarkan penerbitannya antara lain dapat berupa :

- a) Buku, jurnal atau berbagai macam bentuk terbitan secara periodik (*periodicals*) yang diterbitkan oleh organisasi atau instansi tertentu.
- b) Terbitan yang dipublikasikan oleh instansi pemerintah.
- c) Terbitan yang dikeluarkan oleh media massa atau perusahaan penerbit.

Dari penjelasan mengenai data diatas, sumber atau data pada penelitian ini menggunakan data internal dan eksternal mengenai sistem informasi akuntansi dalam penjualan pada CV. Alam Indo.

3.4.2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data atau informasi yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian yang bersifat publik, yang terdiri atas: struktur data kearsipan, dokumen, laporan-laporan serta buku-buku dan lain sebagainya yang berkenaan dengan penelitian ini (Sugiono, 2015:150). Dalam penelitian ini, sumber data sekunder yang digunakan peneliti adalah sumber-sumber yang berhubungan dengan obyek penelitian dapat berupa laporan-laporan atau catatan data informasi akuntansi penjualan kredit.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

3.5.1 Survey

Dalam penelitian ini wawancara dengan cara mengajukan pertanyaan secara lisan kepada pihak yang terkait dengan pokok permasalahan. Wawancara ini dilakukan dengan cara berdialog langsung dengan karyawan inti CV. Alam Indo

Kemudian dicatat seperlunya guna memperoleh informasi tertulis atau lisan mengenai siklus penjualan dalam perusahaan CV. Alam Indo

3.5.2 Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mencari langsung data ditempat penelitian, dalam penelitian tersebut, juga dapat menggunakan sumber sumber non manusia seperti dokumen dan catatan yang tersedia. Hal hal yang diobservasi adalah dokumen yang digunakan dan jaringan prosedur yang membentuk sistem informasi akuntansi pada CV. Alam Indo

3.5.3 Dokumentasi

Metode ini merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pencatatan dokumen berupa formulir formulir yang terkait dengan sistem informasi akuntansi penjualan yang dimiliki oleh perusahaan untuk mendukung objek yang diteliti.

3.6 Teknik Pengambilan Subyek Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi pada CV. Alam Indo, alamat Jalan Raya Padang Lumajang. Tempat penelitian digunakan untuk mendapatkan data, informasi, keterangan, dan hal-hal yang berkaitan dengan kepentingan penelitian sekaligus digunakan sebagai tempat penelitian.

3.7 Teknis Analisis Data

Penelitian berdasarkan metode kualitatif mengharuskan penulis untuk mencocokkan antara realita dan teori yang berlaku, teknis analisis data yang merupakan kegiatan yang penting dalam proses penelitian, kegiatan ini dilakukan setelah data yang diperlukan berkumpul. Tujuan dari analisis data adalah untuk

menyederhanakan data dalam bentuk yang lebih mudah untuk dibaca dan di presentasikan, proses penggunaan sistem informasi akuntansi dalam pengelolaan keuangan perusahaan, khususnya dalam hal pelaporan penjualan dan piutang, serta menarik kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah penelitian, berikut langka-langkaanya:

1. Mengumpulkan dan mengolah data-data yang diperoleh dari perusahaan.
2. Mengamati data-data yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi dalam pengendalian intern penjualan dan piutang.
3. Membandingkan data-data dan informasi yang diperoleh dengan teori yang sesungguhnya dengan mengambil data dan membuat kesimpulan yang menjadi dasar dalam pemecahan masalah yang ada dalam penelitian ini
 - a. Penerapan system informasi akuntansi penjualan kredit.
 - b. Daftar dokemen yang digunakan dalam system informasi penjualan kredit
 - c. Catatan yang digunakan dalam SIA penjualan kredit