

BAB 3

METODELOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan suatu kegiatan yang dilakukan secara terencana dan sistematis untuk mendapatkan jawaban pemecahan masalah terhadap suatu penelitian, penelitian ini sudah ditetapkan dan jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, diteknik pengumpulan datanya yaitu dokumentasi dari data internal yang sudah ada.

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian deskriptif kualitatif. Menurut (Anwar, 2011:13-14) “Metode deskriptif kualitatif adalah desain penelitian yang disusun dalam rangka memberikan gambaran sistematis tentang informasi ilmiah yang berasal dari subyek atau obyek penelitian.”

3.2. Obyek dan Subyek Penelitian

3.2.1. Obyek Penelitian

Obyek peneltian ini adalah pembiayaan dan pengawasan kredit dalam upaya mendukung pengendalian intern pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang.

3.2.2. Subyek Penelitian

Subyek penelitian ini yaitu PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang bagian kredit multiproduk. Subjek penelitian ini menurut (Suharsimi, 2016:26) “Memberi batasan subjek penelitian sebagai benda hal atau orang, tempat data atau variabel penelitian melekat dan yang dipermasalahkan.”

3.3. Metode dan Pendekatan Penelitian

3.3.1. Metode Penelitian

Metode penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif. Menurut Adapun yang dimaksud dengan penelitian kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah (Maleong, 2007:6).

Menurut (Sugiyono, 2012:3) “Metode kualitatif adalah metode untuk mendapatkan data yang mendalam, suatu data yang mengandung makna. Metode kualitatif secara signifikan dapat mempengaruhi substansi penelitian. Dimana artinya metode penelitian kualitatif menyajikan secara langsung hakikat hubungan antar peneliti dan informan, objek dan subjek penelitian.”

3.3.2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pendekatan metode deskriptif yaitu sebagai metode yang melukiskan suatu keadaan objektif atau peristiwa tertentu berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana mestinya yang kemudian diiringi dengan upaya pengambilan kesimpulan umum berdasarkan fakta-fakta historis tersebut (Nawawi & Mimi, 2005:73).

3.4. Sumber Data

Sumber data yang digunakan di dalam penelitian ini berupa sumber primer. Sumber data primer yaitu sumber atau subjek yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Menurut (Sugiyono, 2012) “Sumber primer adalah

sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.” Dalam sumber data primer menggunakan data internal. yaitu data yang diperoleh dari dalam perusahaan, organisasi, instansi dimana penelitian dilakukan.

Data internal biasanya berupa data-data primer yang didapat dari dalam perusahaan, organisasi atau instansi dimana riset dilakukan. Dalam penelitian data diperoleh dari PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang di tahun 2019.

3.5. Teknik Pengambilan Subyek

Teknik dalam pengambilan subyek yaitu dengan kunjungan ke lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti di PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang.

3.6. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Menurut Syahriyatul (2017: 33) “Wawancara memegang peranan penting di dalam penelitian ini, karena metode wawancara di dalam penelitian ini digunakan untuk mengumpulkan data dan memperoleh informasi.” Peneliti melakukan wawancara dengan cara bertatap muka langsung dengan informan dengan tujuan mendapatkan data yang lengkap. Peneliti melakukan wawancara langsung kepada informan yaitu admin, surveyor, collector, dan SA/STL.

2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dokumentasi. Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang (Sugiyono, 2014:240).

Kemudian dihubungkan dengan Analisis Pembiayaan dan Pengawasan Kredit dalam Mendukung Pengendalian Intern yang dilakukan oleh PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang.

3.7. Teknik Analisis Data

Dalam teknik analisis data, para peneliti harus mengetahui dan menjelaskan hal yang dilakukan sebelum dan sesudah pengumpulan data. Analisis data yang menggunakan sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data dan informasi mengenai profil dari PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang di tahun 2019.
2. Proses pemberian dan pengawasan kredit terhadap konsumen yang melakukan pengajuan kredit di PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang hingga tahap pelunasan.
3. Pengelolaan data dan kemudian akan diproses, dimana data yang ada disesuaikan dengan SOP yang ada yaitu MKS171023SOP.
4. Mengaitkannya rumusan masalah dengan pengendalian intern juga akan dilakukan oleh PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang.