

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pembiayaan dan pengawasan dalam mendukung pengendalian intern pada perusahaan PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang. Metodologi penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah sumber internal yang ada pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang. Data diperoleh dengan teknik dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan bahwa pembiayaan kredit dalam upaya mendukung pengendalian intern yang dilaksanakan oleh PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang sudah cukup baik sesuai SOP yang ditentukan oleh pihak BAF dan pengawasan yang dilakukan dalam upaya mendukung pengendalian intern yang dilaksanakan oleh PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang kurang baik karena masih terdapat kekurangan yaitu rangkai jabatan dan juga adanya pemanipulasian data pada saat tahap pengajuan. Sedangkan pengawasan terbagi menjadi dua yaitu pengawasan secara terpusat dan cabang. Penangan terhadap kredit bermasalah pada PT. BAF Cabang Lumajang diakibatkan karena beberapa Faktor diantaranya usaha yang di miliki debitur mengalami penurunan, tertimpa musibah, dan watak kenalakan debitur. Hal ini maka yang dilakukan dalam menangani konsumen yang seperti ini yaitu melakukan pengawasan terhadap konsumen, menyelesaikan dengan cara kekeluargaan, memberikan surat peringatan. Namun bagi konsumen yang memang sengaja dan memiliki watak curang nama baiknya akan menjadi buruk karena PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang dan terblack otomatis. Sehingga dapat dikatakan pengawasan dalam upaya mendukung pengendalian intern sudah berjalan baik.

Kata Kunci: Pembiayaan Kredit, Pengawasan Kredit, Pengendalian Intern.

ABSTRACT

This study aims to determine the analysis of financing and supervision in supporting internal control at the company PT. Bussan Auto Finance Lumajang Branch. The methodology of this research is descriptive qualitative. Data sources used are internal sources that exist at PT. Bussan Auto Finance Lumajang Branch. Data obtained by documentation techniques. Based on research that has been done that credit financing in an effort to support internal control carried out by PT. Bussan Auto Finance Lumajang Branch is good enough in accordance with the SOP determined by the BAF and supervision conducted in an effort to support internal control carried out by PT. Bussan Auto Finance Lumajang Branch is not good because there are still shortcomings, namely the scope of the position and also the manipulation of data during the submission stage. Whereas supervision is divided into two, namely centralized and branch supervision. Handling of problem loans at PT. The Lumajang BAF Branch was due to several factors including the business owned by the debtor, decreased, affected by the disaster, and the character of the debtor was familiar. This is what is done in dealing with consumers who like this is to supervise consumers, resolve by means of family, give a warning letter. But for consumers who are deliberate and have a bad character will be bad because PT. Bussan Auto Finance Lumajang Branch and automatically blocked. So that it can be said oversight in an effort to support internal control has gone well.

Keywords: Credit Financing, Credit Supervision, Internal Control