

## **BAB 3**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif karena peneliti ingin mengetahui sistem pengendalian intern terhadap pemberian pinjaman dana yang meliputi analisis dan prosedur pemberian pinjaman. Sehingga pendekatan kualitatif digunakan untuk menghasilkan data deskriptif yang bisa menggambarkan secara terperinci analisisnya.

Metodologi penelitian merupakan cara ilmiah yang digunakan untuk mendapatkan data dengan tujuan tertentu. Cara ilmiah berarti kegiatan itu dilandasi oleh metode keilmuan. (Sugiyono, 2005:1). Selain itu, metode keilmuan menurut Jujun yang dikutip oleh Sugiyono (2005:1) adalah : Metode keilmuan merupakan gabungan antar pendekatan rasional dan empiris. Pendekatan rasional memberikan kerangka berpikir yang koheren dan logis. Sedangkan pendekatan empiris memberikan kerangka pengujian dalam memastikan suatu kebenaran. Dengan cara yang ilmiah itu, diharapkan data yang akan didapatkan adalah data yang objektif, valid, dan reliabel. Objektif berarti orang akan memberikan penafsiran yang sama, valid berarti adanya ketepatan antara data yang terkumpul oleh peneliti dengan data yang terjadi pada objek yang sesungguhnya, dan reliabel berarti adanya ketetapan/konsisten data yang didapat dari waktu ke waktu.

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian deskriptif kualitatif. Menurut Sanusi anwar (2011 : 2013) metode deskriptif kualitatif adalah desain

penelitian yang disusun dalam rangka memberikan gambaran sistematis tentang informasi ilmiah yang berasal dari subyek atau obyek penelitian.

## **3.2 Objek dan Subjek Penelitian**

### **3.2.1 Objek Penelitian**

Obyek penelitian ini adalah sistem pengendalian internal terhadap pemberian pinjaman dana pada PT Bussan Auto Finance, dengan lokasi penelitian PT. BAF di Lumajang

### **3.2.2 Subjek Penelitian**

Subjek penelitian ini menurut Suharsini Arikonto (2016:26) Memberi batasan subjek penelitian sebagai benda hal atau orang, tempat data atau variable penelitian melekat dan yang dipermasalahkan. Adapun subyek penelitian dalam tulisan ini, adalah karyawan dari PT. BAF (*Bussan Auto finance*).

## **3.3 Metode dan Pendekatan Penelitian**

Adapun jenis pendekatan penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data.

Jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai cara pengendalian internal terhadap pemberian kredit dana syariah.

### **3.3.1 Metode Penelitian**

Ketetapan dalam menentukan data yang dicari dalam penelitian merupakan suatu keharusan yang mutlak diperlukan, dengan demikian penelitian akan dapat

terpenuhi dengan baik. Data terdiri dari data primer dan data sekunder, Supomo dan Indrianto (2009:146) mendefinisikan :

1. Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli. Dalam penelitian ini data diperoleh langsung dari pihak intern PT. BAF, berupa laporan – laporan yang berhubungan dengan penelitian yaitu dokumen tentang profil, sejarah, fasilitas, discription, dan struktur organisasi dari PT. Bussan Auto Finance.
2. Data sekunder merupakan jenis data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui medi perantara, data tersebut dapat diperoleh dari lembaga atau keterangan serta melalui studi pustaka yang ada hubungannya dengan masalah yang dihadapi dan dianalisis. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini berupa data iklan dan brosur tentang produk dan jasa yang ditawarkan dan ditayangkan di media radio dan televisi lokal.

### **3.3.2 Pendekatan Penelitian**

Ditinjau dari jenis datanya pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Adapun yang dimaksud dengan penelitian kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah (Moleong, 2007:6).

### **3.4 Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data internal data yang digunakan oleh peneliti langsung dari perusahaan yang bersangkutan, data

berupa aplikasi . Serta data internal perusahaan berupa alur pengajuan kredit, struktur perusahaan, dan data yang berhubungan dengan pengendalian inter diperoleh melalui internet. Maupun dari sumber lain yang mendukung serta dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

Data internal adalah dokumen – dokumen akuntansi dan operasi yang dikumpulkan, dicatat dan disimpan didalam suatu organisasi (suatu badan) dan digunakan untuk keperluan sendiri.

### **3.5 Teknik Pengambilan Subjek Penelitian**

Penelitian didapat dari kunjungan ke lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti di PT BAF lumajang. Metode penetapan subjek atau informen dibutuhkan dengan memilih yang sudah dimengerti.

### **3.6 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dalam penelitian adalah mendapatkan data” (Sugiyono, 2014:308). untuk mendapat data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

#### **3.6.1 Dokumentasi**

Teknik dokumentasi dalam penelitian kualitatif merupakan pelengkap dari metode observasi. Menurut satori dan komariah (2012:149). studi dokumentasi yaitu mengumpulkan dokumen dan data-data yang di perlukan dalam permasalahan penelitian lalu ditelaah secara intens sehingga dapat mendukung dan menembah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian. Hasil observasi tanggung jawab siswa dalam proses pembelajaran akan lebih dipercaya apabila

mempunyai bukti berupa video dan foto-foto yang di ambil ketika proses pembelajaran berlangsung.

Kemudian dihubungkan dengan system pengendalian internal terhadap pemberian dana pinjaman dana syariah yang dilakukan oleh PT. Bussan Auto Finance Cabang Lumajang.

### **3.7 Teknik Analisis Data**

Data yang diperoleh baik dari studi lapangan maupun studi dokumen pada dasarnya merupakan data tataran yang dianalisis secara deskriptif kualitatif, yaitu setelah data terkumpul kemudian dituangkan dalam bentuk uraian logis dan sistematis, selanjutnya dianalisis untuk memperoleh kejelasan penyelesaian masalah, kemudian ditarik kesimpulan secara deduktif yaitu dari hal yang bersifat umum menuju hal yang bersifat khusus (Soekamto, 1998:10).

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit – unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan (Sugiyono 2012:428).

Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang pertama yaitu bagaimana prosedur sistem pemberian kredit yang terdapat pada PT BAF dan menjawab permasalahan kedua apakah pengendalian intern prosedur pemberian kredit yang terdapat pada PT BAF sesuai dengan unsur pengendalian intern menurut *COSO* yaitu dengan menggunakan teknik analisis deskriptif.

Langkah-langkah yang dilakukan untuk menjawab pertanyaan pertama dan

kedua dengan teknik analisis deskriptif adalah:

- a. Mendeskripsikan prosedur-prosedur pemberian kredit yang ada pada lampiran MKS190510-SOP.
- b. Mendeskripsikan kesesuaian proses pengendalian internal dengan unsur-unsur pengendalian intern menurut *COSO* yang berupa.

1. Lingkungan Pengendalian
2. Penilaian Risiko
3. Aktivitas Pengendalian
4. Informasi dan Komunikasi
5. Pemantauan

Untuk menjawab permasalahan tersebut yaitu apakah sistem pengendalian intern pemberian kredit yang dilaksanakan oleh PT BAF sudah efektif, dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Menganalisis sistem pemberian kredit yang diterapkan oleh PT BAF.
- b. Menganalisis pelaksanaan pengendalian intern dalam prosedur pemberian kredit yang diterapkan. Menganalisis penilaian efektivitas sistem pengendalian intern yang dilakukan.
- c. Menganalisis data yang telah dikumpulkan dan disusun secara sistematis, kemudian menghubungkan dengan pelaksanaan sistem dan prosedur pengendalian intern yang dilakukan kantor PT. BAF di Lumajang.
- d. Membuat kesimpulan dari tahapan analisis data agar diperoleh kejelasan dari uraian yang telah dipaparkan.