

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KUALITAS PRODUK DAN  
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN RUMAH MAKAN  
ROCKET CHICKEN DI LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



**KHOIRUL ROZIQKIN**

**NIM. 216122580**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2020**