

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN *WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MEMAKAI JASA BORDIR  
(Studi pada CV. Swasti Citra Mandiri di Kabupaten Lumajang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



**Abdul Syakur**

NIM. 213121609

**PROGRAM SARJANA STRATA I  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG  
2017**