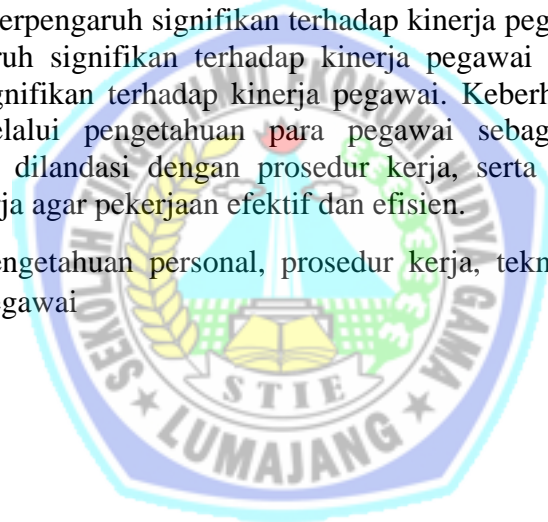


ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan hasil yang dicapai oleh pegawai pada suatu instansi atau organisasi. Tinjauan terhadap penelitian sebelumnya, demi mencapai keberhasilan kinerja pegawai kedinasan maka perlu diciptakan aktivitas manajemen melalui pengetahuan para pegawai, prosedur kerja yang diterapkan, serta teknologi yang menunjang kinerja untuk mencapai target yang maksimal. Kemudian tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dari pengaruh pengetahuan personal, prosedur kerja dan teknologi terhadap kinerja pegawai. Metode dalam penelitian ini dilakukan dengan pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda. Sampel dalam penelitian ini diambil sebanyak 78 responden dengan menggunakan teknik *random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner dengan menggunakan pengukur data interval 1 sampai 5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan personal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel prosedur kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan variabel teknologi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Keberhasilan kinerja pegawai diupayakan melalui pengetahuan para pegawai sebagai dasar menjalankan pekerjaan yang dilandasi dengan prosedur kerja, serta teknologi sebagai alat penunjang kinerja agar pekerjaan efektif dan efisien.

Kata Kunci: pengetahuan personal, prosedur kerja, teknologi pegawai, kinerja pegawai



ABSTRACT

Employee performance is the result achieved by employees in an agency or organization. A review of previous research, in order to achieve the success of the performance of official employees, it is necessary to create management activities through the knowledge of employees, job procedures applied, and technology that supports performance to achieve maximum targets. Then the purpose of this research was to determine the effect of personal knowledge, job procedure and technology on employee performance. The method in this study was done by testing the hypothesis using multiple linear regression analysis. The sample in this research was taken as many as 78 respondents using random sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires using data measuring interval 1 to 5. The result showed that the personal knowledge variable had no significant effect on employee performance, the job procedure variable had a significant effect on employee performance and technology variable had a significant effect on employee performance. The success of employee performance is pursued through the knowledge of employees as the basis for carrying out work based on job procedure, as well as technology as a performance support tool so that work is effective and efficient.

Keywords: personal knowledge, job procedure, technology, employee performance

