

## ABSTRAK

Persaingan dalam lingkungan kerja saat ini semakin ketat, ini menuntut perusahaan terus menerus mengembangkan usahanya untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain. Oleh karena itu dibutuhkan pengelola manajemen perusahaan yang biasa disebut dengan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kualitas kerja karyawan PT. Albarokah Makmur Jaya secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bersumber dari data internal maupun data eksternal yang bersifat memberi informasi mengenai perusahaan. Metode pengumpulan data berupa dokumentasi dan penyebaran kuesioner. Skala pengukuranyang digunakan unntuk menentukan nilai jawaban yang diberikan responden adalah skala *likert* dengan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil pendidikan yang diperoleh adalah pendidikan berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan secara parsial, pelatihan secara parsial berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan, dan secara simultan kedua variabel independen berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan.

**Kata kunci** : Pendidikan, Pelatihan, Kualitas Kerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*Competition in today's work environment is getting tougher, this requires companies to continuously develop their business to be able to compete with other companies. Therefore, a company management manager is needed which is commonly referred to as Human Resource Management (HRM). This study aims to determine the effect of education and training on the quality of work of employees of PT. Albarokah Makmur Jaya partially or simultaneously. This type of research uses quantitative methods sourced from internal data and external data that provide information about the company. Methods of data collection in the form of documentation and distributing questionnaires. The measurement scale used to determine the value of the answers given by the respondents is the Likert scale with data analysis using multiple linear regression analysis. The results of the education obtained are that education has an effect on the quality of work of employees partially, training partially affects the quality of work of employees, and simultaneously the two independent variables affect the quality of work of employees.*

**Keywords:** Education, Training, Employee Work Quality

