

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada kantor FIFGROUP Cabang Lumajang baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *Back Office* FIFGROUP Cabang Lumajang. Jumlah sampel pada penelitian sebanyak 45 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah yaitu Sempel Random Sampling Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh baik secara parsial maupun simultan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada kantor FIFGROUP Cabang Lumajang.

Kata Kunci: Kepribadian, Komitmen Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of and organizational commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) at the Lumajang Branch FIFGROUP office either partially or simultaneously. The population in this study were all employees back office of FIF GROUP Lumajang Branch. The number of samples in the study were 45 respondents. The sampling technique used is Simple Random Sampling. The research method used is a quantitative research method with the data analysis technique used is multiple linear regression. Data collection methods used in this study using questionnaires and documentation. The results showed that the variables of organizational culture and organizational commitment had an effect either partially or simultaneously on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at the Lumajang Branch of FIFGROUP.

Keyword: Personality, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behavior (OCB)

