

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
DI KANTOR FIFGROUP CABANG LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Oleh :

**Laily Nur Hidayati**

**NIM : 217123008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2021**