

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HUBUNGAN  
INTERPERSONAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TANAMAN  
HIAS SERTA AKSESORIS DI STAND THE HASANAH FLORIST  
KEDUNG MORO KUNIR LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Ditujukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**Siti Maula Ala Firda**

**NIM. 216122486**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
WIDYA GAMA LUMAJANG**

**2021**