

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pendidikan merupakan sektor terpenting bagi segala aspek kehidupan manusia. Pendidikan sangatlah berpengaruh dalam hal pembelajaran serta pembentukan karakter manusia dalam menjalani hidupnya baik kehidupan sosial maupun pribadi. Dalam membentuk karakter manusia tentunya harus dimulai sejak usia dini di sekolah dasar.

Pendidikan dasar merupakan pondasi terpenting bagi siklus kehidupan seorang anak karena pada fase ini pengetahuan yang berupa menulis, menghitung, membaca dan kepribadian anak mulai diajarkan. Oleh karena itu, orang tua perlu memberikan perhatian yang intensif kepada anak melalui pendidikan informal maupun non formal. Kepribadian yang membentuk watak seorang anak hingga dewasa mampu dipengaruhi oleh orang tua melalui pendidikan (Khasanah, 2013).

Semua orang tua tentunya akan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Namun dalam penerapannya seringkali orang tua lupa akan tanggung jawab dan kewajibannya untuk memberikan perhatian penuh kepada anak serta mendidiknya. Hal ini dikarenakan mereka sibuk dengan berbagai rutinitas kegiatan. Tak sedikit orang tua yang menaruh harapan kepada anak mereka agar kelak memiliki masa depan yang cerah, serta berguna bagi nusa dan bangsa. Orang tua pasti memahami akan pentingnya membentuk karakter anak seperti yang diharapkan, supaya anak mereka mampu mendapatkan pendidikan yang memadai. Sudah menjadi hak orang tua untuk mendidik anak-anak mereka sesuai dengan gaya hidup mereka serta nilai-nilai agama yang mereka yakini. Oleh sebab

itu, perlu bagi orang tua harus lebih selektif lagi dalam memilih sekolah dasar mana yang tepat bagi anak.

Pada saat ini sekolah dasar swasta di kabupaten Lumajang sudah cukup menjamur. Fenomena menjamurnya sekolah-sekolah dasar swasta merupakan salah satu solusi bagi kebutuhan orang tua dalam memberikan pendidikan karakter untuk anak dengan gaya hidup mereka serta nilai-nilai moral yang mereka harapkan. Dengan adanya sekolah dasar swasta tentunya akan memberikan peran lain bagi dunia pendidikan khususnya di Indonesia. Dalam penerapannya tentu saja sekolah swasta ini tidak lepas dari fasilitas pendidikan serta sumber daya guru yang telah dimiliki di masing-masing sekolah. Tentu bagi sekolah yang belum memenuhi tuntutan pasar akan menjadi ancaman besar bagi pelaku layanan jasa kependidikan. Hal tersebut mengakibatkan banyaknya sekolah negeri maupun swasta berkurang siswa didiknya serta berperan pada ditutupnya operasional sekolah.

Keadaan yang telah terjadi pada saat ini bahwa penerimaan peserta didik di sekolah negeri memiliki daya tampung yang terbatas, sehingga akan memberikan peluang bagi sekolah dasar swasta sebagai rujukan alternatif orang tua untuk tempat menuntut ilmu bagi anak mereka. Kemampuan suatu sekolah swasta maupun negeri dalam memperoleh peserta didik didasari dari strategi pemasaran jasa, fasilitas sekolah, budaya sekolah, lokasi sekolah dan biaya pendidikan.

SD Integral Luqman Al-Hakim adalah SD yang didirikan berkonsep ke Integralan atau *religius* di kabupaten Lumajang, sekolah ini didirikan pada tanggal 05 Mei 2014 oleh bapak Wasito,S.d.I. Sebelum tahun 2014 peserta didik yang bersekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim, hanya peserta didik yang memiliki

hubungan kekerabatan serta yang mempunyai tempat tinggal didekat lokasi sekolah. Dengan berjalan nya waktu peserta didik disekolah tersebut bukan hanya yang memiliki hubungan kekerabatan dan tempat tinggalnya yang dekat, tetapi juga masyarakat yang berada di kabupaten Lumajang.

Pada tahun 2014 – 2016 dapat diketahui bahwa jumlah siswa SD Integral Luqman Al-Hakim relatif meningkat dengan jumlah siswa sebesar 30 siswa, namun sangat disayangkan pada tahun berikutnya 2016-2018 jumlah siswa SD integral luqman alhakim relatif meurun. Hal ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan Siswa Baru SD Integral Luqman Al-Hakim Tahun Ajaran 2014-2018.**

Jumlah Siswa Baru	Tahun Ajaran				
	2014	2015	2016	2017	2018
	10	18	22	16	13

Rendahnya minat keputusan memilih sekolah bagi orang tua dalam 3 tahun ini membuat pihak sekolah SD Integral Luqman Al-Hakim mencari jalan keluar dalam permasalahan tersebut dengan memperhatikan pertimbangan orang tua dalam menentukan keputusan memilih sekolah anak. Adapun rujukan penelitian terdahulu yang mendukung fenomena pada SD Integral Luqman Al-Hakim adalah sebagai berikut:

Menurut Handayani dan Taufik (2017) judul penelitian “Analisa Keputusan Konsumen Warung Angkringan yang Dipengaruhi Lokasi, Fasilitas, Dan Kualitas Layanan (Studi Kasus pada Warga Kos Di Kota Semarang)”. Hasil penelitian lokasi dan fasilitas berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian pada

warung angkringan di kota Semarang. Menurut Desy Irena, Dewi Lubis dan Rahmat Hidayat (2017) judul penelitian “Pengaruh Citra Merek dan Biaya Terhadap Keputusan Pembelian pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Sukma Medan”. Hasil penelitian variabel biaya dan keputusan pembelian memiliki pengaruh positif serta signifikan terhadap keputusan pembelian pada sekolah tinggi ilmu manajemen di Medan.

(Hasan, 2018) judul penelitian “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen yang Terdiri Dari Faktor Budaya, Sosial, Kepribadian dan Psikologi Dalam Keputusan Pembelian Produk Motor Metic di Kota Banjarmasin”. Hasil penelitian faktor budaya diketahui berpengaruh signifikan, namun faktor biaya diketahui berpengaruh tidak signifikan terhadap keputusan pembelian produk motor metic di kota Banjarmasin. Syamsul Ibad.

(Rois Arifin dan Agus Priyono, 2018) judul penelitian “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa (*Product, Price, Place, Promotion, Process, People, and Physical Evidence*) Terhadap Keputusan Pembelian”. Hasil penelitian bahwa tempat (lokasi) tidak berpengaruh secara signifikan, biaya tidak berpengaruh secara signifikan, dan sarana fisik berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian jasa transportasi CV. King Tour and Travel, Adapun teori yang mendukung fenomena pada SD Integral Luqman Al-Hakim sebagai berikut:

(Nugroho J Setiadi, 2013:341) dalam proses pengambilan keputusan yang rumit sering melibatkan beberapa keputusan, semua perilaku sengaja dilandaskan pada keinginan yang dihasilkan ketika konsumen secara sadar memilih salah satu diantara tindakan alternatif tindakan syarat dalam pengambilan keputusan selalu

diantara beberapa perilaku yang berbeda. yang ada pada keputusan orang tua memilih sekolah.

Menurut CHR. Jimmy (2015:25) yang dimaksud dengan fasilitas merupakan semua hal yang dapat mempermudah pelaksanaan kerja sama untuk mencapai tujuan tertentu, meliputi alat-alat, benda-benda, ruang tempat kerja, waktu, metode kerja dan uang.

Definisi budaya adalah seperangkat pola perilaku yang secara sosial dialirkan secara simbolis melalui bahasa dan cara-cara lain pada anggota dari masyarakat tertentu menurut Wallendorf & Reilly dalam buku Nugroho J Setiadi (2013:261). Berdasarkan definisi diatas maka kebudayaan merupakan faktor penentu yang paling dasar dari keinginan dan perilaku seseorang oleh karena itu keputusan pembelian dari pembeli sangat dipengaruhi oleh faktor budaya menurut (Dr Nugroho J. Setiadi, 2013:261).

Salah satu faktor terpenting dalam usaha pendidikan adalah lokasi sekolah dimana akses kemudahan mencapai lokasi akan menjadi bahan pertimbangan dalam menentukan memilih sekolah (Sunaengsih dkk, 2017:95). Mengenai tempat operasi dan staf perusahaan dalam keputusan yang dibuat oleh perusahaan berhubungan dengan lokasi, penentuan terpenting dari lokasi adalah tipe dan tingkat interaksi yang terlihat (Hurriyati, 2015:55)

Keadaan perekonomian sangat berpengaruh dalam tingkat biaya yang berlaku secara umum termasuk biaya jasa pendidikan. Dalam menentukan biaya produk jasa pendidikan baru, maka pemasar jasa pendidik perlu memperhatikan beberapa faktor yang mempengaruhi biaya jasa pendidikan (Wijaya, 2012:124). Menurut Hurriyati, (2015:52) dalam menentukan biaya dari sebuah produk jasa perlu

memperhatikan beberapa hal, hal yang utama adalah bahwa keputusan penentuan biaya harus sesuai dengan strategi pemasaran secara keseluruhan.

Bedasarkan uraian di atas, oleh karena itu penting bagi SD Integral Luqman Al-Hakim mengetahui apa saja yang menjadi faktor-faktor orang tua memutuskan memilih sekolah. Maka penelitian ini berjudul “Peran Fasilitas, Budaya, Lokasi dan Biaya pendidikan Terhadap Keputusan Orang Tua Siswa Memilih Sekolah Dasar Swasta (Studi pada SD Integral Luqman Al-Hakim Kabupaten Lumajang)”.

## **1.2 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah hanya meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi orang tua dalam pengambilan keputusan memilih sekolah dan lebih mengfokuskan pada peran permasalahan seperti fasilitas, budaya, lokasi sekolah, biaya dan keputusan memilih sekolah untuk study kasus dalam penelitian ini pada SD Integral Luqman Al-Hakim di kabupaten Lumajang, sedangkan pembahasan dalam penelitian ini hanya mencakup hal yang berkaitan dalam bidang pemasaran bukan pada bidang pendidikan.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah berdasarkan pembahasan pada latar belakang penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana peran fasilitas terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim?
2. Bagaimana peran budaya terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim?

3. Bagaimana peran lokasi terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim?
4. Bagaimana peran biaya terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim?
5. Bagaimana peran fasilitas, budaya, lokasi, dan biaya, terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dalam penelitian ini yang berdasarkan rumusan masalah diatas adalah untuk mengetahui :

1. Untuk mengetahui peran fasilitas terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim.
2. Untuk mengetahui peran budaya terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim.
3. Untuk mengetahui peran lokasi terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim.
4. Untuk mengetahui peran biaya pendidikan terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim.
5. Untuk mengetahui peran fasilitas, budaya, lokasi, dan biaya pendidika, terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah di SD Integral Luqman Al-Hakim.



### 1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan hasil penelitian ini mampu memberikan manfaat secara praktis serta teoritis bagi akademis dan khususnya bagi manajemen pemasaran, adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi Peneliti

Bagi peneliti sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) selain itu sebagai penerapan ilmu pengetahuan yang telah didapat dari bangku kuliah. Serta untuk meningkatkan wawasan penulis untuk berfikir secara sistematis dan kritis dalam menghadapi masalah yang ada.

b. Bagi akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu dijadikan sebagai referensi bagi peneliti-peneliti lain dalam bidang manajemen pemasaran yang akan datang.

c. Bagi STIE Widya Gama Lumajang

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menambah pembendaharaan perpustakaan STIE Widya Gama Lumajang sehingga dapat digunakan sebagai referensi bagi mahasiswa lain.

d. Bagi masyarakat

Manfaat dari hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan serta bahan pertimbangan bagi masyarakat khususnya orang tua siswa yang akan memutuskan sekolah mana yang tepat bagi anak.