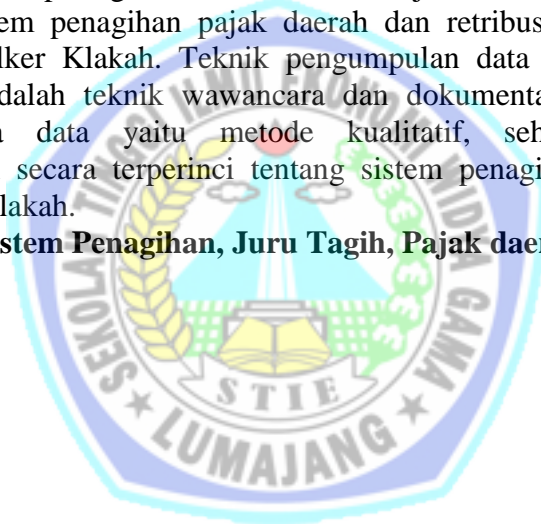


**SISTEM PENAGIHAN PAJAK DAERAH Pada WILAYAH KERJA  
(WILKER) KLAKAH  
KABUPATEN LUMAJANG**

**ABSTRAK**

Pajak merupakan sumber pendapatan utama suatu daerah. Selain pajak daerah retribusi juga termasuk dalam pendapatan daerah. Penagihan pajak ataupun penagihan retribusi tentunya harus dilakukan sesuai dengan prosedur atau aturan-aturan yang terkait dengan perpajakan. Peran juru tagih pajak dalam melakukan penagihan harus didasarkan pada suatu sistem yaitu sistem penagihan pajak agar proses penagihan yang dilakukan oleh petugas juru tagih dapat memudahkan wajib pajak dalam membayar pajaknya. Dalam sistem penagihan pajak banyak prosedur yang harus dilakukan mulai dari melakukan penagihan pasif hingga penagihan aktif, mulai dari memberikan surat tagihan pajak hingga surat pernyataan, surat peringatan dan denda. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sistem penagihan pajak daerah dan retribusi yang dilakukan oleh UPT.BPRD Wilker Klakah. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah teknik wawancara dan dokumentasi serta menggunakan metode analisa data yaitu metode kualitatif, sehingga penulis dapat menggambarkan secara terperinci tentang sistem penagihan yang ada di UPT BPRD Wilker Klakah.

**Kata Kunci : Sistem Penagihan, Juru Tagih, Pajak daerah, Retribusi.**



## **Sistem Penagihan Pajak Daerah Pada Wilayah Kerja (Wilker) Klakah Kabupaten Lumajang**

### ***Abstract***

*Tax is the main source of income for a region. In addition to local taxes, levies are also included in local revenue. Tax collection or levy collection must be done in accordance with the procedures or rules related to taxation. The role of tax collector in the collection of billing must be based on a system of tax collection system so that the billing process conducted by the officer interpreter can facilitate taxpayers in paying taxes. In the tax collection system many procedures have to be done ranging from passive billing to active billing, from giving tax bills to letter of statement, warning letters and penalties. The purpose of this study to determine the system of local tax collection and user fees by UPT BPRD Wilker Klakah. Data collection techniques conducted in this study are interviewing and documentation techniques and using data analysis methods that qualitative methods, so the authors can describe in detail about billing systems in UPT BPRD Wilker Klakah.*

***Keywords: Billing System, Billboard, Local Tax, Levy.***

