

## ABSTRAK

Tenaga kesehatan memiliki peranan penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Pelayanan berkualitas dapat dilihat dari kinerja pegawai, yang dapat dipengaruhi oleh beban kerja dan komitmen organisasi. Tinjauan terhadap studi sebelumnya yang dilakukan menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja dan tidak terdapat hubungan antara beban kerja dengan kinerja. Temuan ini kemudian mengarahkan peneliti untuk meneliti tentang pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai tenaga kesehatan di Puskesmas Tekung Lumajang. Penelitian ini dilakukan pada tenaga kesehatan di Puskesmas Tekung yang berjumlah 33 responden. Teknik yang dilakukan dalam pengambilan sampel adalah teknik sensus menggunakan kuisioner. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan Uji Regresi Linier Berganda. Hasil pengujian regresi linier ganda menunjukkan bahwa terdapat pengaruh beban kerja yang signifikan terhadap kinerja pegawai tenaga kesehatan di Puskesmas Tekung dan terdapat pengaruh komitmen organisasi yang signifikan terhadap kinerja pegawai tenaga kesehatan di Puskesmas Tekung. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi yang signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai tenaga kesehatan di Puskesmas Tekung.

**Kata Kunci : Beban kerja, komitmen organisasi, kinerja pegawai**

## **ABSTRACT**

*Health workers have an important role in improving the quality of health services to the community. Quality services can be seen from employee performance, which can be influenced by workload and organizational commitment. A review of previous studies conducted shows that there is a relationship between organizational commitment and performance and there is no relationship between workload and performance. This finding then led researchers to examine the effect of workload and organizational commitment on the performance of health workers at the Tekung Lumajang Health Center. This research was conducted on health workers at the Tekung Health Center, amounting to 33 respondents. The technique used in sampling is a census technique using a questionnaire. The data obtained were analyzed using Multiple Linear Regression Test. The results of multiple linear regression testing indicate that there is a significant effect of workload on the performance of health workers at the Tekung Health Center and there is a significant effect of organizational commitment on the performance of health workers at the Tekung Health Center. Therefore, it can be concluded that there is a simultaneous significant effect of workload and organizational commitment on the performance of health workers at the Tekung Health Center.*

**Keywords:** *workload, organizational commitment, employee performance*