

**EFEKTIFITAS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
DAN KERAGAMAN PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
PADA INDOMARET**

(Studi Masyarakat Wilayah Pasirian)

SKRIPSI

Dajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Oleh:

Sandi Widiyanto

NIM. 217122820

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
WIDYA GAMA LUMAJANG**

2021