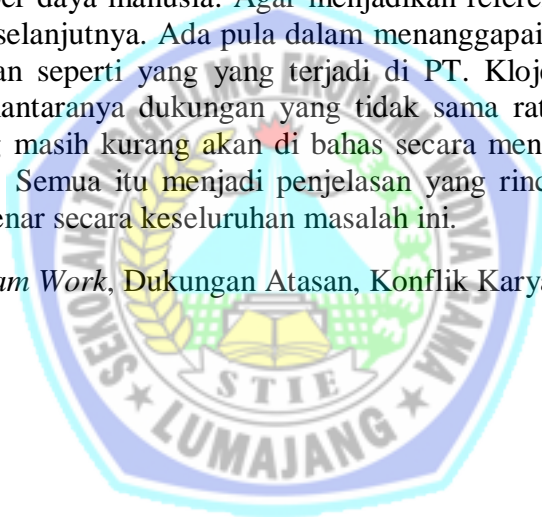


ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *team work* dan dukungan atasan terhadap konflik karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Klojen. Jumlah sampel pada penelitian sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah yaitu sampel sensus. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *team work* dan dukungan atasan baik secara parsial maupun simultan terhadap konflik karyawan di PT. Klojen. Dalam setiap proses pengumpulan data menggunakan data yang valid dan bisa di uji ulang untuk membantu penelitian selanjutnya dalam bidang ekonomi, khususnya sumber daya manusia. Agar menjadikan referensi yang bisa sebagai data yang penelitian selanjutnya. Ada pula dalam menanggapi berbagai permasalahan di dalam perusahaan seperti yang yang terjadi di PT. Klojen, memaparkan berbagai permasalahan diantaranya dukungan yang tidak sama rata terhadap karyawan dan kerja sama yang masih kurang akan di bahas secara menyeluruh dengan data yang valid dan benar. Semua itu menjadi penjelasan yang rinci agar mendapatkan hasil yang baik dan benar secara keseluruhan masalah ini.

Kata Kunci: *Team Work*, Dukungan Atasan, Konflik Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of team work and superior support on employee conflict, either partially or simultaneously. The population in this study were all employees of PT. Klojen. The number of samples in the study were 50 respondents. The sampling technique used is the census sample. The research method used is a quantitative research method with the data analysis technique used is multiple linear regression. The data collection method used in this study used a questionnaire. The results showed that the variables of team work and superior support either partially or simultaneously on employee conflicts at PT. Klojen. The number of samples in the study were 50 respondents. The sampling technique used is the census sample. The research method used is a quantitative research method with the data analysis technique used is multiple linear regression. The data collection method used in this study used a questionnaire. The results showed that the variables of team work and superior support either partially or simultaneously on employee conflicts at PT. Klojen. In each data collection process using valid data and can be retested to help further research in the field of economics, especially human resources. In order to make references that can be used as data for further research. There are also in responding to various problems within the company such as what happened at PT. Klojen, explained various problems including unequal support for employees and lack of cooperation, which will be discussed thoroughly with valid and correct data. All of that becomes a detailed explanation in order to get good and correct results as a whole on this issue.

Keywords: *Teamwork, Superior Support, Employee Conflict*